

## **Angebot zur Teilnahme an der Mittagsverpflegung in der Mensa des Gymnasiums Sonthofen**

**Vertragspartner für den einzelnen Essensteilnehmer ist der Menü Service Allgäu (MSA). Die Zubereitung der Speisen erfolgt in der Küche des Menü Service Allgäu (MSA) gegenüber der Schule.**

### **1. Menüangebot**

Es werden täglich - von **Montag bis Donnerstag** - **zwei** verschiedene Hauptgerichte (ein Fleisch- und ein fleischloses Gericht (jeweils mit Nachtisch) zur Auswahl angeboten. Zusätzlich kann eine Suppe oder ein Salatteller bestellt werden. Alle Speisen werden in der Küche der MSA täglich frisch zubereitet. Der Speiseplan wird im Voraus für 4 Wochen erstellt und ist im Internet oder über das Bestellterminal in der Schule abrufbar: <http://gs-s.inetmenue.de>

**Während der schulfreien Zeit entfällt die Mittagsverpflegung.**

### **2. Bestellmöglichkeiten:**

#### **2.1 Online-Bestellung über das Internet**

und/oder

#### **2.2 Chip-Bestellung** (Die Bestellung erfolgt über das Bestellterminal in der Schule.)

**Bei der Kartenbestellung stehen zwei Alternativen zur Verfügung:**

a) Benutzung eines **Chips** (in der Schule erhältlich)

b) Benutzung der eigenen **Bankkarte mit Chip**

(Eine Erläuterung zu den verschiedenen Bestellsystemen finden Sie unter Punkt 4 und 5)

### **3. Bargeldloses Online-Abrechnungssystem:**

Der Essensteilnehmer bzw. die Eltern/Erziehungsberechtigten überweisen von ihrem Konto, welches auf dem Anmeldeformular angegeben ist, einen bestimmten Geldbetrag (z.B. 50,00 €) auf das Treuhandkonto des Gymnasiums Sonthofen (s. Punkt 8).

Bei einer Essenbestellung, ob über Internet oder mit dem Kartensystem, wird der anfallende Essenspreis automatisch von dem einbezahlten Geldbetrag abgezogen.

Der aktuelle Kontostand des Essensteilnehmers wird bei jeder Bestellung angezeigt. Zudem können Sie über das Internet die einzelnen Bestellvorgänge und Einzahlungen jederzeit abrufen.

Eine Bestellung kann nur dann erfolgen, wenn auf dem Treuhandkonto des Gymnasiums Sonthofen **ein Geldeingang verbucht** ist. Bitte überweisen Sie frühzeitig, da Überweisungen **bis zu vier Werktagen** dauern!

### **4. Erläuterung zum Online- Bestellsystem:**

Über die Internetadresse <http://gs-s.inetmenue.de> kommen Sie schnell und problemlos auf die Bestellansicht und können dann mit Ihrem persönlichen Passwort (s. Punkt 8) eine Bestellung durchführen. Sie können dabei für Ihr Kind einen Bestellbon ausdrucken. Dieser Bestellbon mit Barcodestreifen wird bei der Essensausgabe eingelesen und gilt somit als Nachweis für Ihre durchgeführte Bestellung. Bequemer ist der Nachweis jedoch durch einen Chip (siehe Punkt 5).

### **5. Erläuterung zum Chip-Bestellsystem:**

#### **a) Bestellung mit einem Chip:**

Der Chip kostet einmalig **4,00 Euro** und ist über die Schule erhältlich. Der Kaufpreis von **4,00 Euro** wird mit Ihrer ersten Einzahlung auf das Treuhandkonto abgerechnet. Mit diesem Chip kann Ihr Kind am Schulterminal in der Aula buchen. Gleichzeitig dient der Chip – auch bei einer Bestellung zu Hause am PC – als Buchungsnachweis, so dass sich der Ausdruck eines Bestellbons (s. Nr. 4) erübrigt.

### **Mit einer Bankkarte:**

Statt des Chips kann auch eine **Bankkarte mit Chip** verwendet werden. Die meisten Banken bieten für Kinder und Jugendliche gebührenfreie Girokonten an.

**Auf diesem Girokonto muss kein Guthaben sein, es werden über dieses Konto auch keine Geldtransaktionen durchgeführt**, wichtig ist hier nur der Chip bzw. die Chip-Nummer der Bankkarte.

### **Funktionsweise des Bestell-Chips bzw. der Bankkarte:**

Die Chip-Nummer auf dem Bestell-Chip bzw. auf der Bankkarte wird einmalig erfasst, dem Treuhandkonto zugeordnet und dient dann bei jeder Essensbestellung und Essensausgabe zur Identifizierung (**als Ausweis**) des Essensteilnehmers.

Bei einer Bestellung wird die Chip-Nummer des Chips bzw. der Karte über ein Lesegerät am Bestellterminal eingelesen und baut eine Onlineverbindung zu Ihrer auf dem Treuhandkonto hinterlegten Einzahlung auf.

## **6. Bestellturnus - Vorbestellung:**

**Die Bestellung kann bis 10:00 Uhr am Essenstag erfolgen.**

**MSA stellt eine i. d. R. ausreichende Anzahl von Portionen bereit.** Die noch aktuell zur Verfügung stehenden Tagesmengen **werden bei jeder Bestellung angezeigt.**

### **Unser Tipp:**

**Mit einer frühzeitigen Vorbestellung sichern Sie sich Ihr Wunschmenü. Sie können für einzelne Tage oder auch wochenweise bis zu 4 Wochen vorbestellen.**

## **7. Stornierung:**

Eine bereits getätigte Bestellung kann innerhalb einer bestimmten Frist (siehe Stornierungszeiten) auch wieder storniert werden. Dies gilt auch für Vorbestellungen über mehrere Tage/Wochen.

### **Stornierungszeiten:**

Eine Stornierung ist noch **bis 10:00 Uhr am Tag der Essensausgabe** möglich.

Die Stornierung kann mit der Chip-Karte am Bestellterminal in der Schule oder auch über das Internet erfolgen. Der vorher ausgedruckte Bon verliert dann seine Gültigkeit.

Bei einer Stornierung wird der Geldbetrag automatisch wieder Ihrer Einzahlung auf dem Treuhandkonto gutgeschrieben.

## **8. Anmeldung:**

Die Anmeldung verpflichtet **nicht** zur Bestellung. **Sie bestimmen** selbst, zu welchem Zeitpunkt und in welcher Höhe Sie eine Einzahlung auf das Treuhandkonto tätigen und somit das Angebot nutzen möchten.

### **Eine Anmeldung ist jederzeit möglich:**

Bitte geben Sie das unterschriebene Anmeldeformular im Sekretariat der Schule ab. Nach der Erfassung der Daten erhalten Sie eine Bestätigung mit der **Bankverbindung** für das Treuhandkonto, ein persönliches **Passwort** für die Internetbestellungen und von der Schule auf Wunsch den **Bestell-Chip** zum Kaufpreis von 4,00 €.

Für die Bestellung über das Bestellterminal **mit einer eigenen Bankkarte** benötigen wir zur **einmaligen Registrierung die Bankkarte des Essensteilnehmers**. Die Erfassung erfolgt in der Schule – Sie müssen die Bankkarte also nicht aus der Hand geben.

## **9. Abmeldung:**

Eine Abmeldung ist **jederzeit** auch während des Schuljahres möglich. Bereits getätigte und nicht abgerufene Einzahlungen werden in vollem Umfang zurücküberwiesen.

